



FREEBIKE

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Freebike Urban Soho disk



Feel
FREEBIKE



FREEBIKE

Freebike - Online en offline hand in hand

Bedankt voor de aankoop van uw Freebike e-bike.
Voor u ligt de handleiding van de door u aangeschafte e-bike.
De handleiding geeft o.a. algemene productinformatie (onderdelen, accu, versnellingen) en veiligheidstips over onze e-bikes.





FREEBIKE

Inhoud

Freebike - Online en offline hand in hand	2
Contactgegevens	5
Disclaimer	5
Een elektrische fiets	6
Voor de fietsrit	6
Ergonomie	7
Zadelhoogte	7
Banden	7
Stuurpenstand	8
Handremmen	8
Verlichting	9
Versnellingen	9
De accu	10
Bediening van het accuslot	10
Accu uit de fiets halen	10
Opladen	11
Over de accu	12
Actieradius	12
Bediening van computersysteem	13
Gebruik Display Urban SoHo en Manhattan	13
Stroom aan/uit	13
Overzicht van functies display	14
Weergeven snelheden	14
Trapondersteuning instellen	14
Instellen walk assist	15
Distance mode	15
Computersysteem en/of ondersteuning uitschakelen	17
Error code display	18
Probleem en oplossing	19
Veiligheid	20



FREEBIKE

Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen	20
Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu	21
Onderhoud	21
Technische Specificaties	23
Belasting	23
Lader	23
Milieu	23
Uitsluitend voor EG-landen	23
Garantie	24
Juridische kennisgeving	24



FREEBIKE

Bedrijfsgegevens fabrikant

Freebike B.V.
Wijchenseweg 122c
6538 SX Nijmegen
Nederland

KvK nr. 68514904

Contactgegevens fabrikant

T +31 (0)24-6630317
E info@freebike.nl
I www.freebike.nl

Disclaimer

Alle informatie, afbeeldingen en specificaties in deze gebruiksaanwijzing waren correct op het tijdstip van publicatie. Echter, daar onze modellen aan ontwikkeling onderhevig zijn, kunnen er kleine verschillen zijn met het daadwerkelijke product. Tevens kunnen gepubliceerde afbeeldingen enigszins afwijken van het originele product.



FREEBIKE

Een elektrische fiets

Uw fiets is uitgerust met een accu die de motor en het besturingssysteem van energie voorziet. De fiets geeft elektrische ondersteuning zodra u de trappers laat draaien.

Voor de fietsrit

Controleer regelmatig de:

- Remmen
- Werking van het elektrisch systeem
- Bandenspanning
- Vergrendeling van de accu
- Verlichting en fietsbel
- Het zadel en stuur



FREEBIKE

Ergonomie

Zadelhoogte

U kunt zelf de hoogte van het zadel bepalen. In de regel is een zadel op de hoogte van uw heup een passende hoogte. Om het zadel in hoogte te kunnen verstellen heeft u een inbussleutel (5mm) nodig. Bepaal de gewenste hoogte.

Let op: het zadel mag niet hoger gezet worden dan het maximum zoals aangegeven op de veiligheidsmarkering op de zadelpen.

Banden

De optimale bandenspanning ligt tussen de 3,5 en 4,9 bar. Bij een te lage bandenspanning is er kans op schade aan de velg, slijten de banden sneller en beperkt u de actieradius.

Let op: Bij meer dan 5 bar kan de band scheuren.

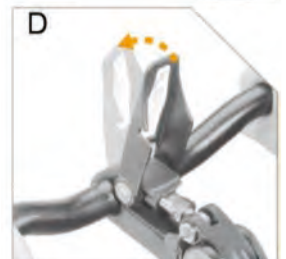
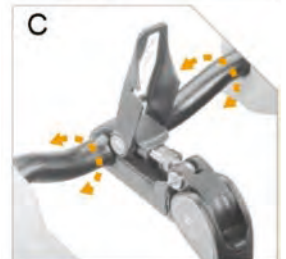


FREEBIKE

Stuurpenstand

U kunt zelf de stand van het stuur bepalen, zonder dat u gereedschap nodig heeft. Met behulp van de stuurpen kunt u het stuur naar voren of naar achteren buigen.

1. Duw de donkergrijze hendel op de stuurpen omhoog en houd die in deze positie **(A)**
2. Duw daarna de zwarte hendel omhoog, totdat het stuur los in de stuurhouder zit – u kunt de grijze hendel nu loslaten **(B)**
3. Bepaal de gewenste positie van het stuur **(C)**
4. Bij de afstand stuur-zadel kunt u de stuurpen iets vastzetten, zodat de positie van het stuur vast komt te staan **(D)**
5. Zorg dat het stuur in het midden van de stuurhouder zit en duw de zwarte hendel naar beneden. Zodra de zwarte hendel onder de donkergrijze hendel klikt zit hij weer vast **(A)**.



Let op: Om veilig te kunnen fietsen moet de stuurpen weer volledig vergrendeld zijn.

Handremmen

De handremmen werken door middel van de hendels aan beide zijden van het stuur. Knijp altijd beide remmen in bij het afremmen; je loopt namelijk het gevaar dat als je alleen de voorrem inknijpt, je over de kop slaat.

Let op: Bij vochtig weer kan de remweg langer zijn.



FREEBIKE

Verlichting

In- en uitschakelen:

Schakel de verlichting aan en uit door middel van het controlepaneel op uw stuur. Houd de verlichting knop gedurende 3 seconden ingedrukt om de verlichting in/uit te schakelen. In de display verschijnt het licht-symbool.



Versnellingen

Let op: Wanneer u van versnelling gaat veranderen, stop dan met trappen, verander de versnelling en trap pas daarna weer verder. Doet u dit niet, dan loopt u de kans de versnellingen te beschadigen.

Versnelling lager: door het draaimechanisme van u af te draaien gaat de versnelling naar een stand lager.

Versnelling hoger: door het draaimechanisme naar u toe te draaien gaat de versnelling naar een stand hoger.





FREEBIKE

De accu

Bediening van het accuslot

Als u de accu aan de fiets wilt bevestigen, volg dan onderstaande stappen:

- Zorg ervoor dat de sleutel van de fiets in de accudocking zit
- Leg de accu op de geleiderail
- Draai de sleutel van de accu behuizing linksom en duw de accu in het slot
- U kunt nu de sleutel verwijderen uit de accudocking

Accu uit de fiets halen

- Draai de sleutel in de accudocking linksom
- Trek de accu naar achter uit de accudocking en laat de sleutel los



FREEBIKE

Opladen

De accu moet worden opgeladen met de meegeleverde oplader. De accu kan in de fiets blijven tijdens het opladen, maar hij kan ook uit de fiets gehaald worden. Opladen gaat via het gewone elektriciteitsnet. In sommige gevallen zult u de accu moeten inschakelen voordat de accu kan worden opgeladen. De laadpoort bevindt zich onder de cover; rood aangegeven op onderstaande afbeelding.



Het duurt in de regel ongeveer 5-8 uur voordat de accu van volledig leeg tot volledig vol is opgeladen. Dit kan soms langer zijn; bijvoorbeeld wanneer de accu nieuw is of als de ruimte waarin de accu wordt opgeladen kouder dan 15 °C is. Kamertemperatuur (rond de 21 °C) is een goede omgevingstemperatuur voor de accu tijdens het laden.

Op de lader zit een LED-lampje. Het lampje kleurt *rood* wanneer de accu oplaadt en het lampje wordt *groen* zodra de accu volledig is opgeladen. De lader stopt dan met laden, dus in principe hoeft de lader niet direct uit het stopcontact gehaald te worden.

Let op: wanneer alle LED-lampjes op de accu branden betekent dit niet direct dat de accu vol is. Dus pas wanneer het lampje op de lader groen is, is de accu volledig opgeladen.

Het is aan te raden om de accu de eerste 3 keer te ontladen en dan volledig op te laden.





Over de accu

- De vijf LED-lampjes geven de status van de accu bij benadering weer in de regel staat één lampje voor 20% accucapaciteit
 - Druk op “power” om status op te vragen.
 - Als er maar één lampje brandt, is het aan te raden de accu op te laden
- Leg de accu nooit in de volle zon
- Laad de accu minimaal een keer per vier weken op wanneer die niet wordt gebruikt
- De accu kan en mag op elk moment opgeladen worden. De accu degradeert niet in sterkere mate wanneer hij bijvoorbeeld halfvol of driekwart vol is en wordt opgeladen in verhouding tot wanneer deze helemaal leeg is
- Laat de accu niet geheel leeglopen
- Bij (extreme) kou zal de accu minder efficiënt functioneren dan bij temperaturen rond de 10-20 °C. Ook het opladen van de accu zal bij lagere temperaturen langer duren

Actieradius

Uw actieradius is moeilijk exact vast te stellen, omdat deze door diverse factoren wordt beïnvloed, zoals:

- Mate van trapondersteuning en ondersteuningsstand
- Uw eigen trapkracht
- Gewicht van de berijder
- Bandenspanning
- Gewicht van de bagage
- Weg- en weersomstandigheden



FREEBIKE


Bediening van computersysteem

Zodra de accu is ingeschakeld, kan het computersysteem ingeschakeld worden, door de aan/uitknop op het bedieningspaneel gedurende 2 seconden ingedrukt te houden.



Gebruik Display

Stroom aan/uit

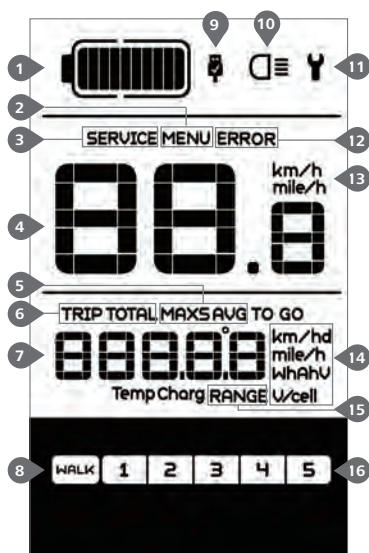
Druk gedurende enkele seconden op de  knop om stroom naar de controller te laten gaan. Wanneer het scherm aan staat en u wilt deze uitschakelen, druk dan gedurende enkele seconden op dezelfde knop om het scherm uit te schakelen. Wanneer de stroom is uitgeschakeld zal de display geen batterijkraft meer verbruiken.



De display schakelt automatisch uit als de e-bike meer dan 10 minuten niet wordt gebruikt.



FREEBIKE

Overzicht van functies display



- 1 Realtimeweergave van accucapaciteit.
- 2 Menu.
- 3 Onderhoud: zie de paragraaf 'Onderhoud'.
- 4 Digitale snelheidsweergave.
- 5 Snelheidsmodus, topsnelheid (MAXS) - gemiddelde snelheid (AVG).
- 6 Kilometerstand, dagelijks aantal kilometers (TRIP) - totaal aantal kilometers (ODO).
- 7 Gegevens: de gegevens van de huidige modus weergegeven.
- 8 Loophulp **WALK**.
- 9 De USB-oplaadindicator geeft het pictogram  weer als er een extern USB-apparaat is aangesloten op het display.
- 10 Het display toont dit symbool  als de verlichting is ingeschakeld.
- 11 Foutindicator **Y**.
- 12 Foutcode-indicator.
- 13 Snelheidseenheid.
- 14 Eenheidsindicator.
- 15 Resterende actieradius (RANGE).
- 16 Ondersteuningsniveau.

De bovenstaande functies zijn de bestaande functies van het product, welke mogelijk uitgebreid kunnen worden naar aanleiding van gebruikers feedback.

Weergeven snelheden

Druk kort op de Functieknop (knop E) op het bedieningspaneel om huidige snelheid, gemiddelde snelheid en maximale snelheid weer te geven.

In Nederland geldt de wettelijke eis dat een elektrische fiets ondersteuning mag geven tot 25 km/h. Als u met de fiets boven deze snelheid komt, stopt de trapondersteuning. U kunt dan wel gewoon doorfietsen, maar u krijgt geen ondersteuning meer. Zodra u boven de 25 km/h komt gaat de fiets niet zwaarder trappen om u onder de 25 km/h te krijgen. Omdat er een vrijlopmotor in dit model zit, trapt u alsof u op een fiets zit zonder trapondersteuning.



FREEBIKE

Trapondersteuning instellen

De ondersteuningsstand: weinig tot veel ondersteuning. Met behulp van knoppen A en B (+/-) kunt u de ondersteuningsstand naar boven of naar beneden bijstellen. Selectie 16 van de display laat de ondersteuningsstand zien.

Instellen walk assist/ meeloop

Als de display aan staat, druk dan 3 seconden knop B in om de walk assist functie aan te zetten. De e-bike kan dan automatisch rijden met een constante snelheid van 6km/h.

Walk assist is alleen te gebruiken wanneer er met de fiets wordt gelopen. Gebruik het nooit tijdens het berijden van de fiets.



Distance mode

Druk kort op **i** om de verschillende reismodi te bekijken. Reis: dagelijks aantal kilometers (TRIP) - totaal aantal kilometers (ODO) - maximale snelheid (MAX) - gemiddelde snelheid (AVG) - resterende actieradius (RANGE) - uitgangsvermogen (POWER) - energieverbruik (C [alleen met gemonteerde koppelsensor]).



Verdere instellingen

Druk 2 maal op de E-toets om verdere instellingen te doen. Door op E te drukken kunt u een instelling verder gaan. Met de A en B-knoppen worden instellingen aangepast. Tevreden met de instellingen? Druk weer 2 maal op de E-toets om het instellingsmenu af te sluiten. Bij 10 seconden inactiviteit wordt het instellingsmenu ook afgesloten.

1. Reset Tripmeter (tC)

Druk op de A of B-knop, er verschijnt dan een 'Y' voor Ja of 'N' voor nee, standaard 'N'.

Als u alleen de tripmeter wilt resetten, selecteer 'Y' en druk daarna weer 2 maal op de E-toets.

2. Eenheid: km/mijl (s7)

Druk op de A of B-knop om te wisselen tussen weergave eenheid kilometers of mijlen.

3. Lichtgevoeligheid (bL0)

Bepaalt bij hoeveel omgevingslicht de verlichting automatisch in- en ook weer uitschakelt. Meer informatie bij 'Verlichting'.

4. Achtergrondverlichting display (bL1)

Druk op de A of B-knop om te wisselen tussen verschillende lichtsterkte (niveau 1 t/m 5)

5. Automatisch off time (OFF)

Deze instelling bepaalt hoe lang het display/computersysteem ingeschakeld blijft bij stilstand. Kies tussen 1 t/m 9 minuten.

6. Onderhoudsmelding (nnA)

Kies uit '0' en '1'. Selecteer 0 om de melding uit te schakelen.



FREEBIKE

7. Wieldiameter (LUD)

U kunt enkel de standaardinstelling bekijken.

8. Snelheidsbeperking (SPI)

In Nederland geldt de wettelijke eis dat een elektrische fiets ondersteuning mag geven tot 25 km/h. Als u met de fiets boven deze snelheid komt, stopt de trapondersteuning. U kunt dan wel gewoon doorfietsen. Omdat er een vrijlopmotor in dit model zit, trapt u alsof u op een fiets zit zonder trapondersteuning.

Let op: Als u probeert de e-bike op te voeren zijn de eventuele gevolgen daarvan voor eigen risico.

Computersysteem en/of ondersteuning uitschakelen?

Druk 2 seconden op de aan/uitknop op het bedieningspaneel links op het stuur. Zodra het scherm uit is, geeft de fiets ook geen ondersteuning meer. Bij een ondersteuningsstand 0, meet het computersysteem nog wel de afstand en snelheid.

Let op: Het display schakelt na een aantal minuten automatisch uit als de fiets stil staat.



Error code display

Storingen in het elektronische controlesysteem komen automatisch op het display met de bijbehorende error code. Zie onderstaande tabel voor de verschillende error codes. Als het display een foutmelding weergeeft, start dan eerst het computersysteem opnieuw op nadat u de accu heeft verwijderd en weer geplaatst. Soms kan het computersysteem zichzelf opnieuw kalibreren, systeem vergelijken, en daardoor zelf het probleem verhelpen. Probeer ook vast te stellen of de e-bike schade heeft opgelopen (gevallen, in de volle zon gestaan, aanrijding) of er kabels los zitten.

Error code	Definitie
03	Rem ingeschakeld
04	Aandrijving vastgelopen
05	Aandrijvingsprobleem
06	Te laag voltage
07	Te hoog voltage
08	Motorprobleem (slaat af)
09	Motorprobleem (kabel)
11	Controllertemperatuur sensor probleem
12	Stroom sensor probleem
13	Batterijtemperatuur probleem
21	Snelheidssensor probleem
22	Communicatiefout BMS
30	Communicatiefout (kabel)

Als de foutmeldingen blijven, neem dan contact op met de Freebike dealer.



FREEBIKE

Probleem en oplossing

Probleem	Oorzaak	Oplossing
Lage snelheid	<ul style="list-style-type: none">- Lage bandenspanning- Lekke band- Lege accu	<ul style="list-style-type: none">- Banden oppompen- Band vervangen/plakken- Accu opladen
Actieradius laag, ondanks geladen accu	<ul style="list-style-type: none">- Lage bandenspanning- Veel weerstand, zoals tegenwind of steile hellingen- Versleten accu	<ul style="list-style-type: none">- Band oppompen- Trapondersteuning verlagen- Accu vervangen
Krakend voorwiel	<ul style="list-style-type: none">- Spaken los	<ul style="list-style-type: none">- Neem contact op met de Freebike dealer
Rode LED op de lader blijft branden na de laadtijd	<ul style="list-style-type: none">- De laadstekker maakt geen contact	<ul style="list-style-type: none">- Haal de stekker uit de accu en plaats hem opnieuw
De accusleutel staat op ON maar het systeem schakelt niet in	<ul style="list-style-type: none">- Losse bedrading of aansluiting	<ul style="list-style-type: none">- Neem contact op met de Freebike dealer
De motor reageert niet, ondanks dat het systeem is ingeschakeld	<ul style="list-style-type: none">- Motorkabel is niet verbonden met de motor- Accu is leeg- Accu is defect	<ul style="list-style-type: none">- Neem contact op met de Freebike dealer- Laad de accu- Vervang de accu

Mocht er sprake zijn van een ander probleem en kan dit niet thuis verholpen worden, neem dan contact op met de Freebike dealer.



FREEBIKE

Veiligheid

Volgens de Nederlandse wetgeving moet een elektrische fiets voorzien zijn van de volgende onderdelen:

- Koplamp
- Achterlicht
- Pedalen met reflectoren
- Spaakreflector, reflecterende banden of velgen
- Twee onafhankelijk van elkaar, goed functionerende remmen

Tips om uw veiligheid tijdens een fietsrit te bevorderen

- Draag geschikte kleding. Felle en/of reflecterende kleuren zorgen ervoor dat andere weggebruikers u goed kunnen zien. Wees voorzichtig met wijde of loshangende kleding, omdat deze in draaiende delen verstrikt kan raken.
- Schakel bij slecht zicht en in de avond altijd uw verlichting in.
- Uw fiets kan tot maximaal 130kg belast worden. Uw bagagedrager kan een gewicht van maximaal 25kg aan; wees dus voorzichtig als u kinderen of dieren achterop neemt met een zitje of mand.
- Houd rekening met andere weggebruikers en houdt u aan de verkeersregels.
- De fiets is alleen geschikt voor gebruik op verharde wegen.
- De fiets is alleen geschikt voor steile hellingen onder de 15%.
- Gebruik de fiets niet als u duidelijk zichtbare beschadigingen aantreft.
- Bij slechte weersomstandigheden is het raadzaam voorzichtig te rijden, ook omdat de remmen anders kunnen reageren.
- Let erop dat u niet gelijktijdig remt en trapt, omdat u anders de controle over de fiets verliest.
- Laat reparaties aan de remmen altijd uitvoeren door uw Freebike dealer.
- Ga nooit op de fiets zitten wanneer deze op de standaard staat.



FREEBIKE

i Veiligheidstips met betrekking tot de lader en de accu

- Laat uw lader en accu uitsluitend repareren door uw Freebike dealer. Het zelfstandig openen van de accu is gevaarlijk. De garantie op de accu vervalt als de aan de onderkant aangebrachte zegels zijn verbroken.
- Gebruik de lader alleen voor uw fietsaccu. Zorg dat u de lader met droge handen aanpakt.
- Gebruik geen laders van andere apparaten.
- Voorkom dat u de accu laat vallen. De binnenzijde van de accu bevat namelijk gevoelige elektronica die onherstelbaar kan beschadigen. Bovendien valt deze schade niet onder de garantie.
- Voorkom dat de accu lange tijd in de volle zon staat.
- Laad de accu niet op tijdens onweer. Laad de accu bij voorkeur op in een droge omgeving met een temperatuur tussen de 10 en 40 graden Celsius.
- Bedek de lader nooit met materialen of stoffen die de luchtstroom in de lader kunnen beperken.
- Wanneer de behuizing van de accu gebroken of gescheurd is, kan dit leiden tot ernstige schade aan de accu. Haal direct de accu uit de slede.
- Bewaar de accu buiten het bereik van kinderen.

Onderhoud

Om een verkeersveilige conditie en lange levensduur van uw e-bike te garanderen is regelmatige inspectie en onderhoud noodzakelijk. Tot het onderhoud behoren reinigen, smeren, afstellen en nalopen van bouten en moeren.



Regelmatig onderhoud is ook een vereiste voor de handhaving van garantieclaims en/of garantie-afspraken. Freebike B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet opvolgen van aanwijzingen, neem daarom goed kennis van de volgende tips:

- Reinig uw fiets regelmatig met een zachte doek of spons.
- Gebruik voor het schoonmaken alleen milde schoonmaakmiddelen, dus geen agressieve stoffen of stoom- of hogedrukreiniger. Gebruik smeerolie voor de metalen bewegende delen.
- Controleer regelmatig of bouten en moeren nog goed vast zitten.
- Plaats uw fiets zoveel mogelijk binnen om het behoud van uw fiets te bevorderen en mogelijke storingen in het elektrische systeem tot een minimum te beperken.
- Houd er rekening mee dat met name in kustgebieden de fiets vaker schoongemaakt moet worden. Zoutneerslag, zand en veel vochtigheid kunnen leiden tot, onder andere, roest.
- De ketting moet regelmatig, vooral bij slechte weersomstandigheden, met een in de speciaalzaak verkrijgbaar onderhoudsmiddel worden gesmeerd. Controleer de ketting regelmatig op slijtage en laat deze vervangen indien nodig.
- Tijdens de wintermaanden zal, met name tijdens perioden waarin veel gestrooid wordt, uw fiets vaker schoongemaakt moeten worden. Stalt u uw fiets zoveel mogelijk op een droge, vorstvrije plaats om onder andere roestvorming te voorkomen.
- Als uw fiets langere tijd niet gebruikt wordt, neem dan de accu uit de slede en bewaar deze op een droge, koele plaats. Laad de accu elke drie maanden volledig op. Indien u dit niet doet, kunnen de energiecellen in de accu beschadigen en wordt de accu onbruikbaar, bovendien vervalt in deze gevallen uw garantie.
- Houd de crank en de tandwielen schoon en controleer regelmatig of de cranks goed vastzitten, daar ze met moeren en schroeven zijn bevestigd aan het uiteinde van de trapas.
- Controleer regelmatig of de pedalen nog goed vastzitten.
- Controleer regelmatig uw velgen op slijtage.



FREEBIKE

Technische Specificaties

Belasting

Gewicht incl. accu 25 kg
Belasting e-bike max. 130 kg
Belasting bagagedrager max. 25 kg

Lader

Netspanning: 100-240V
Accusysteem: 36V

Milieu

Gebruikte accu's en batterijen moeten op een milieuvriendelijke wijze en in overeenstemming met de lokale voorschriften worden verwijderd.

- Ontlaad de accu.
- Breng de accu als chemisch afval naar het verwerkingsstation in uw gemeente.



Uitsluitend voor EG-landen:

Defecte of lege accu's en batterijen moeten worden verwerkt volgens de richtlijn 91/157/EEG.



FREEBIKE

Garantie

Garantieverlening

Garantie wordt verleend op fouten in constructie, productie en materiaal. Zaken als slijtage en door gebruiker veroorzaakte schade uitgezonderd.

Juridische kennisgeving

De volledige inhoud van deze Gebruikershandleiding is eigendom van en wordt gecontroleerd door Freebike B.V. en wordt wereldwijd beschermd door wetten inzake de bescherming van auteursrechten. U mag de inhoud alleen voor eigen gebruik en voor niet-commerciële doeleinden gebruiken; wijziging van de inhoud is niet toegestaan.

Freebike B.V. doet wat redelijkerwijs mogelijk is om actuele en correcte informatie te bieden in deze Gebruikershandleiding, maar doen geen toezeggingen en geven geen garanties over de nauwkeurigheid, geldigheid of volledigheid van de verstrekte informatie. Freebike B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade of nadeel, voortkomend uit uw toegang of het niet verkrijgen van toegang tot deze Gebruikershandleiding of van uw gebruik van enige informatie die in deze Gebruikershandleiding wordt verstrekt. Deze Gebruikershandleiding is bedoeld voor inwoners van Nederland en België (VL).

Deze Juridische kennisgeving is het laatst gewijzigd op 01-09-2020



FREEBIKE

Lined writing area consisting of multiple horizontal lines.



FREEBIKE

Wijchenseweg 122C
6538 SX Nijmegen
00 31 (0) 24-6630317
www.freebike.nl

Feel
FREEBIKE